



FARMAPIANA

CARTA DEI **SERVIZI**

SETTEMBRE 2026



PREMESSA

La Carta dei Servizi, oltre a conoscere meglio **FARMAPIANA**, rappresenta un impegno di trasparenza nei confronti dei cittadini e delle comunità che serviamo ogni giorno.

Attraverso queste pagine desideriamo raccontare chi siamo, quali valori guidano il nostro operato e quali servizi mettiamo a disposizione del territorio.

Non si tratta soltanto di un adempimento previsto dalla normativa, ma di uno strumento utile per conoscere da vicino la realtà di **FARMAPIANA** e il ruolo che le nostre farmacie svolgono all'interno del sistema sanitario e sociale.

Le Farmacie Comunali **FARMAPIANA** sono un presidio di salute, ascolto e prossimità. Ogni giorno farmacisti e collaboratori lavorano per garantire servizi professionali, accessibili e di qualità, con particolare attenzione alla prevenzione, all'assistenza e al benessere delle persone.

In questa Carta dei Servizi troverete informazioni sulla nostra organizzazione, sui principi che orientano la nostra attività, sulla rete delle farmacie presenti sul territorio e sui principali servizi disponibili per i cittadini.

Perché una comunità informata è una comunità più consapevole, più forte e più sana.

Il Consiglio di Amministrazione
FARMAPIANA Società Benefit S.p.A.



CHI SIAMO

Con sede a Campi Bisenzio (Firenze), **FARMAPIANA** Società Benefit S.p.A. gestisce una rete di 16 Farmacie Comunali e 1 Parafarmacia distribuite in sette Comuni della Città Metropolitana di Firenze.

Azienda interamente pubblica e in-house, opera per garantire servizi farmaceutici di qualità, supportare lo sviluppo del territorio e generare valore per le comunità locali.

COMUNI SERVITI:

- **Campi Bisenzio**
- **Calenzano**
- **Borgo San Lorenzo**
- **Signa**
- **Lastra a Signa**
- **Scarperia e San Piero**
- **Pontassieve**



Comune di
CAMPI BISENZIO



Comune di
SIGNA



Comune di
BORGO SAN LORENZO



Comune di
CALENZANO



Comune di
LASTRA A SIGNA



Comune di
SCARPERIA SAN PIERO



Comune di
PONTASSIEVE

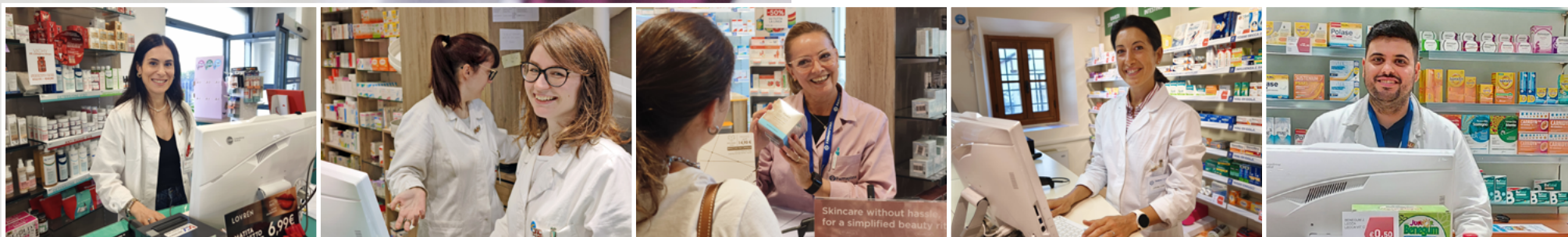


LA NOSTRA MISSIONE

Mettere la salute dei cittadini al centro

Ogni giorno lavoriamo per offrire servizi sanitari accessibili, professionali e vicini alle persone.

Le Farmacie Comunalì **FARMAPIANA** rappresentano un presidio sanitario di prossimità, integrato nel Servizio Sanitario Nazionale e capace di rispondere ai bisogni di salute dei cittadini attraverso assistenza, prevenzione e consulenza professionale.



FARMACIE SOCIALI

Un patrimonio della comunità

FARMAPIANA è una Società Benefit e una realtà pubblica al servizio dei cittadini.

Le risorse generate dall'attività aziendale vengono reinvestite per migliorare i servizi e creare nuove opportunità per il territorio.

Scegliere una Farmacia Comunale **FARMAPIANA** significa sostenere un modello che genera benefici non solo per il singolo cittadino, ma per l'intera comunità.





NUMERI CHIAVE

FARMAPIANA è oggi una delle principali realtà pubbliche del settore farmaceutico toscano.

I NUMERI DEL GRUPPO

- **16 Farmacie Comunali**
- **1 Parafarmacia**
- **3 Studi Medici**
- **1 Magazzino all'ingrosso**
- **Oltre 130 dipendenti**
- **Capitale Sociale € 8.776.744,00**



GOVERNANCE

La struttura societaria garantisce il pieno controllo pubblico dell'azienda e il costante collegamento con i territori serviti.

PARTECIPAZIONE DEI COMUNI SOCI

- Campi Bisenzio → **73,615%**
- Calenzano → **8,933%**
- Borgo San Lorenzo → **7,497%**
- Signa → **7,497%**
- Scarperia e San Piero → **2,230%**
- Lastra a Signa → **0,114%**
- Pontassieve → **0,114%**



Comune di
CAMPI BISENZIO



Comune di
SIGNA



Comune di
BORGO SAN LORENZO



Comune di
CALENZANO



Comune di
LASTRA A SIGNA



Comune di
SCARPERIA SAN PIERO



Comune di
PONTASSIEVE





SOCIETÀ TRASPARENTE

La trasparenza rappresenta uno dei principi fondamentali dell'attività aziendale.

FARMAPIANA garantisce accessibilità alle informazioni, ai dati e ai documenti previsti dalla normativa vigente, promuovendo il controllo diffuso sull'utilizzo delle risorse pubbliche e la tutela dei diritti dei cittadini.





I PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi definisce gli impegni che **FARMAPIANA** assume nei confronti dei cittadini e i criteri che guidano l'erogazione dei servizi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Partecipazione
- Efficacia
- Efficienza
- Trasparenza
- Riservatezza
- Tutela
- Diritto di scelta

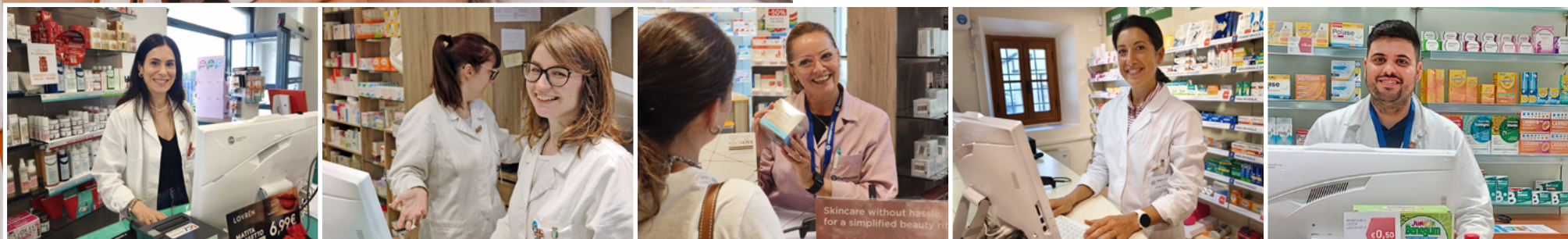


EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Garantiamo parità di accesso ai servizi farmaceutici senza discriminazioni e operiamo esclusivamente nell'interesse della salute del cittadino.

CI IMPEGNIAMO A:

- Assicurare uguali opportunità di accesso ai servizi;
- Utilizzare un linguaggio chiaro e comprensibile;
- Prestare particolare attenzione alle persone fragili;
- Mantenere un comportamento professionale e imparziale.



CONTINUITÀ, EFFICACIA ED EFFICIENZA

La qualità del servizio dipende dalla capacità di essere presenti, competenti e organizzati.

CI IMPEGNIAMO A:

- Garantire continuità dei servizi;
- Assicurare disponibilità dei medicinali;
- Investire in tecnologia e innovazione;
- Promuovere la formazione continua del personale.





PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E RISERVATEZZA

Il dialogo con il cittadino è parte integrante del servizio.

CI IMPEGNAMO A:

- Raccogliere suggerimenti e osservazioni;
- Fornire informazioni chiare e complete;
- Tutelare la privacy e i dati personali;
- Garantire la massima riservatezza delle informazioni sanitarie.





IL MAGAZZINO FARMAPIANA

Innovazione e sicurezza nella distribuzione farmaceutica

Il magazzino **FARMAPIANA** rappresenta il cuore logistico dell'azienda.

Grazie a tecnologie avanzate e processi automatizzati, garantisce rifornimenti quotidiani alle farmacie del Gruppo, assicurando rapidità, affidabilità e continuità del servizio.

La gestione diretta della logistica consente inoltre un elevato livello di autonomia e di controllo della filiera distributiva.



IL MAGAZZINO IN NUMERI

Ogni giorno il magazzino supporta l'attività di tutte le farmacie e della parafarmacia del Gruppo.

DATI PRINCIPALI

- **16** Farmacie servite quotidianamente
- **1** Parafarmacia servita quotidianamente
- Oltre **100** aziende e marchi trattati
- Oltre **3.000** prodotti evasi ogni giorno
- Oltre **800.000** prodotti evasi annualmente
- **50.000** referenze nel robot di magazzino
- Oltre **1.500** movimentazioni giornaliere



LA NOSTRA STORIA

Dal 2003 FARMAPIANA è cresciuta costantemente ampliando la propria presenza sul territorio e sviluppando nuovi servizi per i cittadini.

2003

Nasce FARMAPIANA per la gestione delle farmacie comunali di Campi Bisenzio e Calenzano.

2007

Inizio gestione della Farmacia Comunale di Lastra a Signa.

2010

Apertura della Farmacia Comunale Indicatore.

2012

Apertura delle Farmacie Comunali di Signa e Borgo San Lorenzo.

2020

- Gestione dell'Hub Vaccinale Covid-19 presso I Gigli con oltre 100.000 vaccinazioni.
- Affidamento della Farmacia Comunale di Carraia.





2021

Apertura della Farmacia Comunale Orly.

2023

Apertura del Magazzino all'Ingrosso FARMAPIANA.

2024

- Ingresso del Comune di Scarperia e San Piero nella compagine sociale.
- Apertura della Farmacia Comunale Campomiglio.

2025

- Apertura della Farmacia Comunale Palagetta.
- FARMAPIANA diventa Società Benefit.
- Apertura della Parafarmacia Indicatore.

2026

- Ingresso del Comune di Pontassieve nella compagine sociale.
- Ingresso del Comune di Lastra a Signa nella compagine sociale.
- Affidamento della Farmacia Comunale Sant'Agata.
- Apertura della Farmacia Comunale Via Aretina.
- Apertura della Farmacia Comunale presso il Centro Commerciale Coop di Pontassieve.
- Apertura della Farmacia Comunale Calenzano in Piazza del Ghirlandaio.





LE NOSTRE FARMACIE

FARMAPIANA gestisce una rete di strutture distribuite sul territorio, organizzate per Comune di appartenenza.

CAMPI BISENZIO

- **Centrale** FARMACIA COMUNALE
- **San Donnino** FARMACIA COMUNALE
- **Capalle** FARMACIA COMUNALE
- **I Gigli** FARMACIA COMUNALE
- **Orly** FARMACIA COMUNALE
- **Palagetta** FARMACIA COMUNALE
- **Indicatore** PARAFARMACIA

CALENZANO

- **Calenzano** FARMACIA COMUNALE
- **Settimello** FARMACIA COMUNALE
- **Carraia** FARMACIA COMUNALE





BORGO SAN LORENZO

- **Borgo San Lorenzo** FARMACIA COMUNALE

SIGNA

- **Signa** FARMACIA COMUNALE

LASTRA A SIGNA

- **Lastra a Signa** FARMACIA COMUNALE

SCARPERIA SAN PIERO

- **Campomigliaio** FARMACIA COMUNALE
- **Sant'Agata** FARMACIA COMUNALE

PONTASSIEVE

- **Pontassieve** FARMACIA COMUNALE
- **Via Aretina** FARMACIA COMUNALE



STUDI MEDICI

Per favorire una sanità sempre più vicina al cittadino, **FARMAPIANA** gestisce anche una rete di studi medici integrati.

SEDI

- San Donnino
- Settimello
- Signa





I NOSTRI SERVIZI

Le Farmacie Comunalì **FARMAPIANA** offrono numerosi servizi sanitari e di prevenzione a supporto dei cittadini.

SERVIZI PRINCIPALI

- CUP
- Elettrocardiogramma
- Holter Cardiac
- Holter Pressorio
- Autoanalisi
- Telemedicina
- Infermieristica
- Noleggio dispositivi
- Consegna a domicilio
- Screening e prevenzione
- Educazione sanitaria





SERVIZIO INFERMIERISTICO

FARMAPIANA offre un servizio infermieristico su appuntamento, disponibile presso alcune farmacie del Gruppo e, quando necessario, direttamente a domicilio.

Il servizio garantisce un supporto rapido e professionale per numerose esigenze assistenziali e di prevenzione.

PRESTAZIONI COME:

- **Terapia iniettiva (su prescrizione medica)**
- **Medicazioni semplici e complesse**
- **Rimozione punti di sutura**
- **Sostituzione catetere vescicale**
- **ECG, Holter cardiaco e pressorio**
- **Screening Colon Retto e HCV**





CONTATTI

Per informazioni, servizi e aggiornamenti è possibile contattare la sede amministrativa o visitare il sito istituzionale.

FARMAPIANA

Società Benefit S.p.A.

 Via Bruno Buozzi 24 - 50013 Campi Bisenzio (FI)

 Tel. 055 897 9640

 info@farmapiana.it

 www.farmapiana.it

